



نام آموزش:

حل مشکل Sleep ویندوز ۸ و ۸.۱

نویسنده: Ghafari3.com

یکی از مشکلاتی که کاربران ویندوز ۸ و همچنین ویندوز ۸.۱ با آن مواجه هستند عملکرد نادرست Sleep در ویندوز است بطوریکه پس از کلیک برروی این گزینه، با وجود خاموش شدن مانیتور، سیستم همچنان روشن باقی می‌ماند.

در این مطلب راه‌هایی برای حل مشکل Sleep بیان شده است که پس از انجام هر مرحله و در صورت عدم حل مشکل می‌توانید روش دیگر را بررسی نمایید.

یکی از دلایل اصلی مشکل خاموش نشدن سیستم با Sleep یا Hibernate در ویندوز ۸ و ۸.۱ ناسازگاری درایور سفت افزارهای موجود با این ویندوز است.

توجه:

- در هر مرحله برای تست Sleep ، اگر پس از کلیک برروی Sleep ، سیستم بصورت کامل خاموش نشد، با نگرداشتن چندثانیه‌ای کلید پاور در دسکتاپ‌ها و لپ‌تاپ‌ها، سیستم خاموش خواهد شد.
- در هر مرحله برای تست Sleep ، اگر پس از کلیک برروی Sleep ، سیستم بصورت کامل خاموش شد ولی پس از فشردن کلید پاور، سیستم روشن شده ولی مانیتور روشن نشد، با یکبار فشردن لمبه‌ای کلید Power در دسکتاپ‌ها و لپ‌تاپ‌ها، سیستم خاموش خواهد شد.
- همواره سعی کنید از ویندوز فود بک‌آپ تهیه کنید تا در هر صورت و در صورت بروز مشکل در کمترین زمان ممکن قادر به Restore ویندوز باشید. [نرم افزار Acronis](#) را در این زمینه به شما پیشنهاد می‌کنیم. (هر چند روش‌های توضیح داده شده در ادامه‌ی مطلب به هیچ وجه مشکلی را برای ویندوز ایجاد نمی‌کنند)

راه‌های حل مشکل Sleep ویندوز ۸ و ۸.۱:

۱- بوت هیبریدی را در ویندوز ۸ و یا ۸.۱ غیرفعال نمایید

بوت هیبریدی قابلیت جدیدی است که مایکروسافت برای حل مشکل کند اجرا شدن (بالا آمدن) ویندوز در ویندوزهای ۸ و ۸.۱ قرار داده است و سرعت اجرا شدن ویندوز را ۳۰ تا ۷۰٪ بالاتر می‌برد!

یکی از دلایل گزارش شده که مانع از عملکرد صحیح Sleep می‌شود، فعال بودن Hybrid Boot در ویندوز ۸ و ۸.۱ است. با کمک راهنمای زیر بوت هیبریدی را غیرفعال نمایید:

آموزش فعال و غیرفعال کردن Hybrid Boot در ویندوز ۸ و ۸.۱

پس از غیرفعال‌سازی Fast Startup یا همان بوت هیبریدی، سیستم را ریست کرده و Sleep را تست کنید.

امیدواریم که مشکل حل شده باشد. اگر اینطور نیست به مرحله‌ی بعد بروید.

۲- درایور کارت گرافیک را آپدیت کنید

پس از نصب ویندوز ۸ و ۸.۱، به احتمال زیاد کارت گرافیک سیستم شما شناسایی نخواهد شد ولی لازم است که جدیدترین درایور کارت گرافیک سیستم را دانلود کرده و بروی ویندوز ۸ و ۸.۱ نصب نمایید.

برای دانلود درایور کارت گرافیک‌های nVIDIA و ATI به مطالب زیر مراجعه نمایید:

[nVIDIA Drivers](#) دانلود درایور کارت گرافیک های انویدیا

[ATI Drivers](#) درایور کارت گرافیک‌های ای تی آی

پس از دانلود و نصب درایور کارت گرافیک، ویندوز را ریست کنید و پس از اجرا شدن یا اصطلاحاً بالا آمدن ویندوز، Sleep را تست کنید.

امیدواریم که مشکل حل شده باشد. اگر اینطور نیست به مرحله‌ی بعد بروید.

۳- جدیدترین درایور کارت شبکه‌ی سیستم را نصب کنید

با وجود اینکه ویندوز ۸ و ۸.۱ پس از اولین اجرا اکثر سفت افزارهای موجود را شناسایی می‌کند ولی یکی از مهمترین دلایل "Sleep" نشدن ویندوز ۸ و ۸.۱ عملکرد نادرست درایورهای نصب شده می‌باشد.

برای دسترسی به Device Manager عبارت "devmgmt.msc" را در Run تایپ نمایید. با مراجعه به زیرشافتی Network Adapters و پس از اطلاع از نوع و برند کارت شبکه سیستم، جدیدترین درایور مخصوص ویندوز ۸ و ۸.۱ کارت شبکه را دانلود و نصب نمایید.

توجه : اگر کارت شبکه سیستم شما RealTek PCIe/GBE adapter است به لینک زیر مراجعه نمایید در غیر اینصورت با جستجو در گوگل جدیدترین درایور کارت شبکه را بیابید.

[RealTek Network Driver درایور کارت شبکه ریل تک](#)

اگر موفق به یافتن درایور کارت شبکه سیستم خود نشدید، مدل دقیق آن را در بخش دیدگاه‌ها در انتهای مطلب ارسال نمایید، ما شما را در این زمینه راهنمایی خواهیم کرد.

پس از نصب درایور جدید کارت شبکه مخصوص ویندوز ۸ و ۸.۱، ویندوز را ریست کرده و Sleep را تست نمایید.

اگر پس از آپدیت درایور کارت شبکه همچنان مشکل Sleep حل نشده است، مجدداً به Device Manager مراجعه نمایید. تمامی کارت‌های شبکه را به جز کارت شبکه‌ای که برای اتصال به اینترنت استفاده می‌کنید غیرفعال نمایید. سایر کارت‌های شبکه مانند Bluetooth Network Adapter، کارت شبکه‌ی ایجاد شده توسط برنامه‌های مجازی ساز مانند VirtualBox و ... می‌باشد.

گزارشات برفی کاربران از این امر مکایت دارد که کارت شبکه‌های مجازی ممکن است یکی از دلایل عملکرد نادرست Sleep باشند.

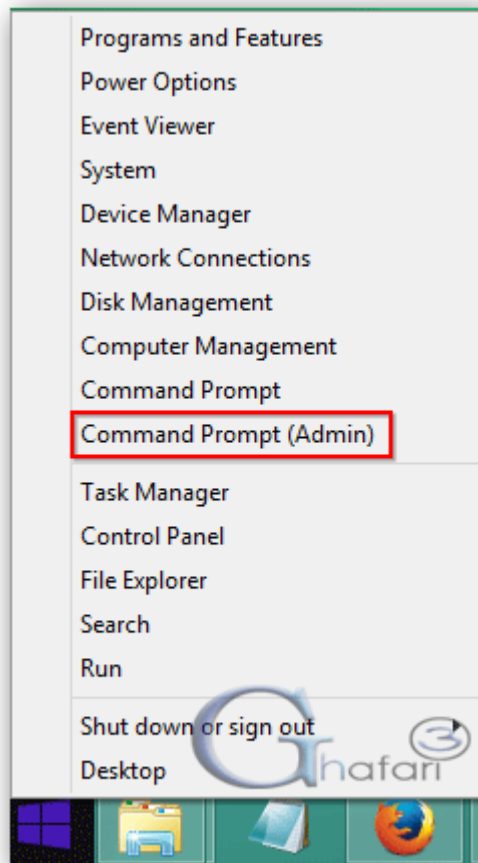
پس از غیرفعال کردن کارت شبکه‌های مجازی مجدداً Sleep را تست کنید. اگر مشکل حل نشد، این بار کارت شبکه اصلی خود که از آن برای اتصال به اینترنت استفاده می‌کنید را هم غیرفعال کنید! مجدداً Sleep را تست نمایید. اگر باز هم مشکل وجود داشت به مرحله‌ی بعد بروید.

۴- با کمک دستورات Powercfg مشکل را بیابید

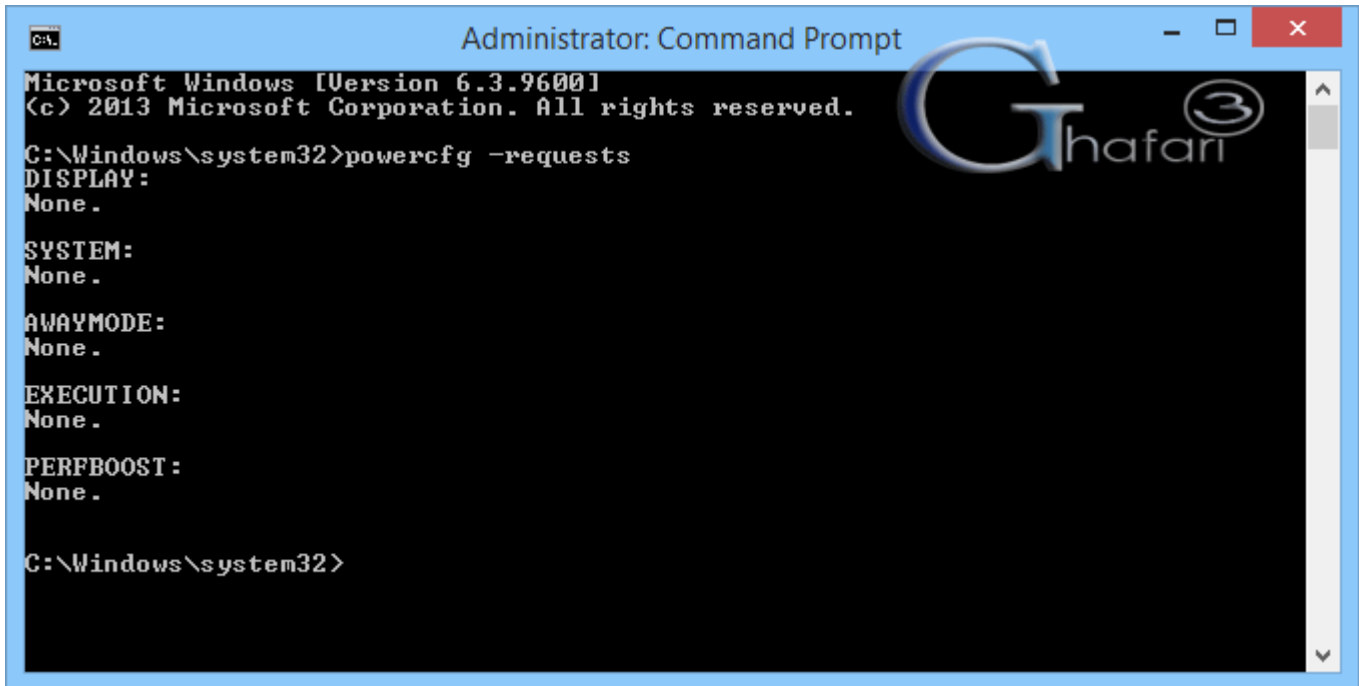
اگر تا این مرحله تمامی راهها را تست کرده اید و به نتیجه‌ای نرسیدید باید کمی تخصصی‌تر! در جستجوی مشکل باشید.

در حالت Admin برنامه CMD یا همان Command Prompt را اجرا نمایید. برای این کار کلیدهای ترکیبی "Win+X" را بر روی کیبورد فشار دهید و یا بر روی Start در سمت چپ و پایین دسکتاپ راست کلیک نمایید. در منوی ظاهر شده بر روی **Command Prompt Admin** کلیک کنید.

در صورتیکه **UAC** در ویندوز فعال باشد، پیامی نشان داده می‌شود. بر روی Yes کلیک نمایید.



در پنجره CMD عبارت **powercfg -requests** را شبیه به تصویر زیر تایپ و یا با راست کلیک، Paste کرده و کلید Enter را بر روی کیبورد فشار دهید.



```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Windows\system32>powercfg -requests
DISPLAY:
None.

SYSTEM:
None.

AWAYMODE:
None.

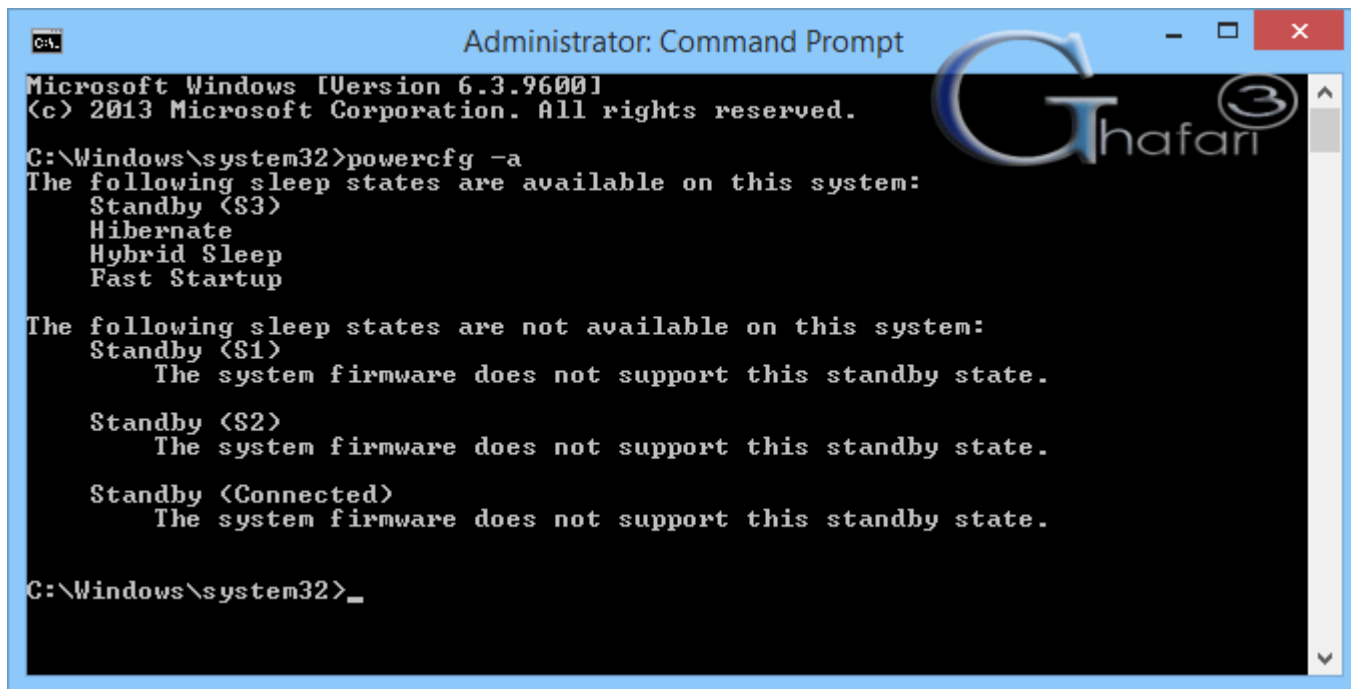
EXECUTION:
None.

PERFBOST:
None.

C:\Windows\system32>
```

این دستور لیستی از Power Requests را نشان خواهد داد. Power Requests شامل درایورها و برنامه‌هایی می‌شود که مانع از خاموش شدن سیستم و یا انجام صمیع عملکرد Sleep می‌شوند.

مال برای بررسی بیشتر در پنجره CMD عبارت **powercfg -a** و یا **powercfg -a** را شبیه به تصویر زیر تایپ و یا با راست کلیک، Paste کرده و کلید Enter را بر روی کیبورد فشار دهید.



```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Windows\system32>powercfg -a
The following sleep states are available on this system:
  Standby (S3)
  Hibernate
  Hybrid Sleep
  Fast Startup

The following sleep states are not available on this system:
  Standby (S1)
    The system firmware does not support this standby state.

  Standby (S2)
    The system firmware does not support this standby state.

  Standby (Connected)
    The system firmware does not support this standby state.

C:\Windows\system32>_
```

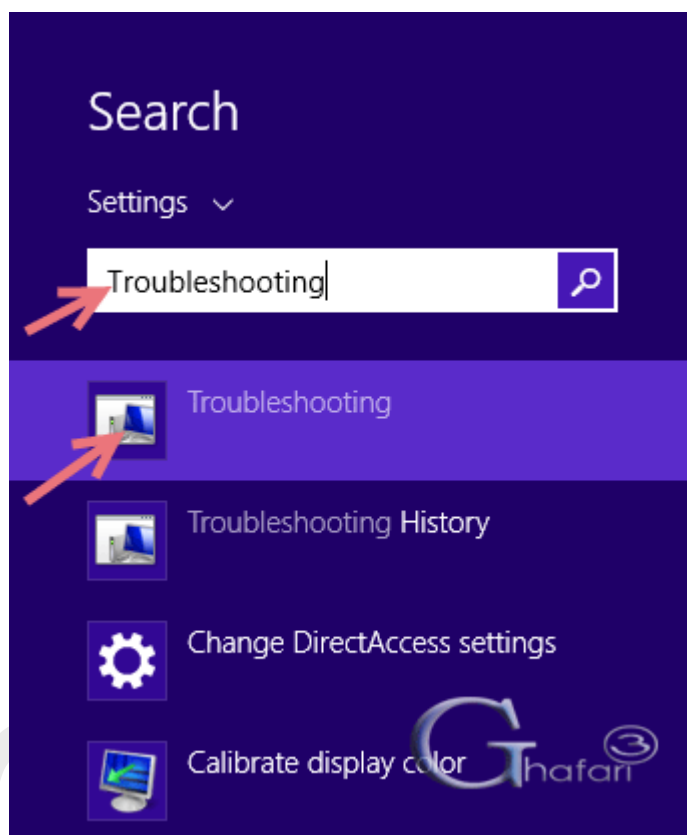
این دستور وضعیت موجود بودن یا نبودن قابلیت Sleep را با توجه به توان سخت افزاری سیستم، بررسی کرده و گزارش می‌کند. همچنین در صورت در دسترس نبودن Sleep دلایل را برای شما مشخص خواهد کرد.

همانطوری که در تصویر بالا مشاهده می‌نمایید در سیستم مورد بررسی ما، قابلیت‌های Standby S3 , Hibernate , Hybrid Sleep , Fast Startup در دسترس می‌باشد و مشکلی هم در این زمینه گزارش نشده است.

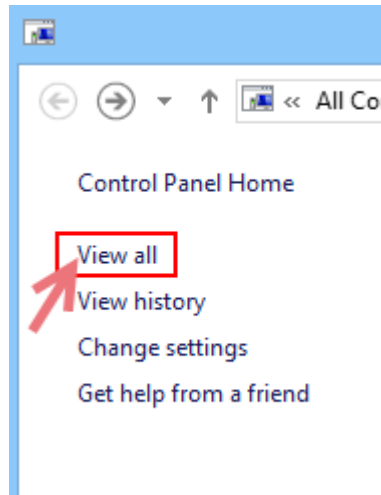
با کمک دستورات فوق می‌توانید عواملی که مانع از عملکرد صحیح Sleep می‌شوند را بیابید. دستورات دیگری از Powercfg را می‌توانید در [این لینک](#) در سایت مایکروسافت مشاهده کنید.

۵- از Troubleshooting (عیب یاب) ویندوز کمک بگیرید

یکی از راه‌های پیشنهاد شده که شاید مشکل شما را حل کند، استفاده از Troubleshooting (عیب‌یاب ویندوز) خواهد بود. برای استفاده از عیب‌یاب ویندوز کلیدهای ترکیبی "Win + W" را بر روی کیبورد فشار دهید. در بخش جستجو عبارت Troubleshooting را وارد کرده و از لیست بر روی Troubleshooting کلیک نمایید.



در گوشه بالا و سمت چپ پنجره‌ی باز شده بر روی View all کلیک نمایید . بر روی Power کلیک کرده و در پنجره باز شده برای شروع عیب‌یابی توسط ویندوز بر روی Next کلیک نمایید.



All Categories


Search Troubleshooting

Troubleshoot computer problems

Name	Description
Hardware and Devices	Find and fix problems with your hardware and devices.
HomeGroup	Find and fix problems with your HomeGroup.
Incoming Connections	Find and fix problems with incoming connections.
Internet Connections	Find and fix problems with internet connections.
Internet Explorer Performance	Find and fix problems with Internet Explorer performance.
Internet Explorer Safety	Find and fix problems with Internet Explorer safety.
Network Adapter	Find and fix problems with network adapters.
Playing Audio	Find and fix problems with playing audio.
Power	Find and fix problems with your computer's power settings to conserve power and extend battery life.
Printer	Find and fix problems with printers.
Program Compatibility Troubleshooter	Find and fix problems with program compatibility.
Recording Audio	Find and fix problems with recording audio.
Search and Indexing	Find and fix problems with search and indexing.
Shared Folders	Find and fix problems with shared folders.
System Maintenance	Find and clear up system maintenance.
Windows Media Player DVD	Find and fix problems with Windows Media Player DVD.
Windows Media Player Library	Find and fix problems with Windows Media Player library.
Windows Media Player Settings	Find and fix problems with Windows Media Player settings.
Windows Update	Resolve problems with Windows Update.

Power

Troubleshoot and help prevent computer problems

 **Power**
Find and fix problems with your computer's power settings to conserve power and extend battery life.

[Advanced](#)

Publisher: Microsoft Corporation

[Privacy statement](#)

۶- از قابلیت Hibernate به جای Sleep استفاده نمایید

در نهایت اگر مشکل Sleep در سیستم شما با روش‌های بالا حل نشد از قابلیت Hibernate در ویندوز استفاده نمایید.

هنگامی که کامپیوتر را در حالت هایبرنت قرار می دهید، میزان مصرف انرژی آن به صفر می رسد و هنگامی که کامپیوترتان دوباره روشن می شود، دوباره تمام کارهایتان به حالت قبلی برگشته و ممیط کارت‌ان آماده می شود. این حالت زمانی کاربردیست که برای مدتی نمی‌خواهید از دستکاپ یا لپ‌تاپ استفاده کنید و البته تصمیم هم ندارید که برنامه‌ها و اسناد بازتان را بسته و از آنها خارج شوید.

برای فعال کردن Hibernate در ویندوز ۸ و ۸.۱ راهنمای زیر را مطالعه نمایید:

[آموزش فعال و غیرفعال کردن Hibernate در ویندوز ۸ و ۸.۱](#)

• تجربیات، سئوالات و راه‌های خود را در این زمینه در بخش دیدگاه‌های این مطلب آموزشی بیان نمایید.

هشدار: هرگونه کپی‌برداری از مطلب آموزشی حل مشکل Sleep ویندوز ۸ و ۸.۱، فقط با کسب اجازه از مدیریت سایت و با هماهنگی مجاز می‌باشد.

▶ لینک کوتاه این مطلب آموزشی ◀

www.ghafari3.com/kk4w